

## アンケートのご協力

この度は日本直葬センターに御縁を頂き有難う御座います。今後、当社の葬儀品質向上に役立てるべく、皆様からのご意見を頂戴したく、何卒、ご協力ください。

### 質問1

性別	男性	<input checked="" type="radio"/> 女性	利用形態	直葬	<input checked="" type="radio"/> 火葬式	福祉葬	自宅葬	教会葬
年齢	10代	20代	30代	40代	<input checked="" type="radio"/> 50代	60代	70代	80代以上
お名前								<input type="checkbox"/> 匿名希望

### 質問2 どこで日本直葬センターを知られましたか？

検索エンジン	?		使用デバイス	<input checked="" type="checkbox"/> スマホ	<input type="checkbox"/> パソコン
検索キーワード	1. 葬儀	2.	3.	4.	
<input type="checkbox"/> チラシ	<input type="checkbox"/> 知人からの紹介	<input type="checkbox"/> Web 広告をみて	<input type="checkbox"/> 評判	<input type="checkbox"/> 口コミ	
当社選択理由	<input checked="" type="checkbox"/> HP の充実度	<input type="checkbox"/> 価格	<input type="checkbox"/> 評判	<input type="checkbox"/> 接客対応	

### 質問3 以下の内容にあてはまる評価をにチェック下さい。

質問事項	評価				
	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
お電話時のスタッフの対応					
搬送時のスタッフの対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
葬儀打合せでのスタッフ対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ご利用頂いた斎場について	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
通夜の対応について ※ご利用頂いた際	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
葬儀当日のスタッフ対応について	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
価格に見合うサービス品質	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 質問4

質問3でやや悪い・悪いとチェックされた方に伺います。

具体的にどのような部分が悪かったかご教示ください。改善を進めて参りたいと思います。

### 質問5

グーグルの検索口コミに評価を乗せて頂く事は可能でしょうか？

はい 評価してもいいです       いいえ 遠慮します

可能な方は、グーグルもしくは、グーグルマップより日本直葬センターと検索頂きクチコミをクリック頂きご意見・ご要望 ☆を5段階で評価下さい。

アンケートにご協力頂き有難う御座います。

本アンケート用紙を当社ホームページに掲載させて頂く事が御座います。

ご了承頂けない場合は下記にチェック下さい。

掲載を承諾しません