アンケートのご協力

この度は日本直葬センターに御縁を頂き有難う御座います。
今後の当社の葬儀品質向上に役立てるべく、皆様からのご意見を頂戴したく、何卒ご協力ください。

◆どこで日本直葬センターを知りましたか（アルファベットに○をご記入ください）

(A.) インターネット検索で知った（検索キーワード： 直葬，豊中市 ）
B. チラシを見て知った　C. 知人からの紹介で知った　D. 病院からの紹介で知った
E. 以前にも日本直葬センターを利用したことがある　F. その他（　　）

◆スタッフの対応はいかがでしたでしょうか（あてはまる評価にチェックを入れてください）

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
お電話　LINEがとても良かったです。	☑	□	□	□	□
葬儀打ち合わせ　時間を気にせず、	☑	□	□	□	□
搬送時　話したことがメモ書きになったので、安心できました。	□	□	□	□	□
通夜の対応　※ご利用頂いた方のみ	☑	□	□	□	□
葬儀当日	☑	□	□	□	□

◆ご利用頂いた斎場はいかがでしたでしょうか（アルファベットに○をご記入ください）

(A.) 良い　B. やや良い　C. 普通　D. やや悪い　E. 悪い

斎場名（ 自宅 ）　理由（ 故人と最後までいれたので、良かった。 ）

◆ご精算金額について（アルファベットに○をご記入ください）

(A.) 納得できた　B. 安く感じた　C. 高く感じた

◆その他ご意見・ご感想・ご要望など、どんなことでもご記入ください

電話の確認の時のように
ex.) ○○の○○
唯一の唯 ですのような…

供花の名前については、一度確認して頂きたかったです。（常用漢字ではない場合など）
こちらも字がうまく書けていなかったので申し訳ありませんでした。父も天国で笑ってくれてると思います。
棺も問題があり、納棺のやり直しがありましたが、誠実に再対応頂けたと思います。
はじめての事だらけで戸惑いが多かったですが、いい葬式になったと思います。ありがとうございました。

ご記入者名		故人との関係	長男の妻

ご協力有難う御座いました。
本アンケートは当社保ホームページに掲載させて頂く事が御座います（ご記入者名は非公開）